Vijf dingen die online moeten kloppen voor je eerste klant belt

Een klant die van je hoort, zoekt je eerst op. In tien seconden beslist hij of hij belt. Vink af wat al in orde is.

1. ☐ **Je staat op Google Maps (als je klanten persoonlijk ontmoet)**

   Komen klanten naar jou, of ga jij bij hen langs? Dan is een Google-bedrijfsprofiel gratis en vaak het eerste wat mensen zien. Zoek eerst of je zaak er al staat en claim die vermelding. Kies de juiste hoofdcategorie en zet er echte foto's bij. Puur online zaken komen niet in aanmerking.

2. ☐ **Je hebt een eigen domeinnaam en mailadres**

   naam@jouwzaak.be wekt meer vertrouwen dan een gratis mailadres. Leg je domeinnaam zo snel mogelijk vast, ook als je site er nog niet is.

3. ☐ **Je site zegt in één scherm wat, waar en hoe**

   Wat je doet, in welke gemeenten, een idee van de prijs, en een knop om te bellen of te mailen. Goed leesbaar op een gsm, want daar kijkt het merendeel van je klanten.

4. ☐ **De wettelijke vermeldingen staan erop**

   Naam van je onderneming, vestigingsadres, ondernemingsnummer, e-mailadres en telefoon; je btw-nummer als je btw-plichtig bent. Verwerk je persoonsgegevens (formulier, nieuwsbrief, statistieken), dan informeer je daarover. Cookies die niet strikt nodig zijn, alleen na toestemming. Verkoop je online, dan gelden er extra regels. Je boekhouder weet wat voor jouw beroep speelt.

5. ☐ **Je vraagt je eerste klanten om een review**

   Drie tot vijf echte Google-reviews maken een groot verschil. Vraag het meteen na een geslaagde opdracht, met een directe link: hoe makkelijker, hoe meer mensen het doen.

Liever dat iemand het voor je regelt?

Wij zijn Othala, een webstudio in Keerbergen. Wij zetten je online binnen vijf werkdagen na je tekst en foto's, voor een vaste prijs die gewoon op onze site staat: **€ 595 eenmalig**, of **€ 39 per maand** plus een opstart vanaf € 199. Scan de code voor een prijsraming in een paar klikken of mail naar **info@othala.be**.

Othala, Keerbergen. Ondernemingsnummer BE 0881.520.657. othala.be. Prijzen geldig op 17/11/2026, de actuele prijzen staan op othala.be/prijzen.html.